

Handwritten signature/initials in blue ink.

771021231SLKP, a.s.



ensana

Verejný prísľub

Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a. s., so sídlom Winterova 29, 921 29 Piešťany, zastúpené p. Tamasom Farkasom a Ing. Emanuelom Paulechom sa v súlade s § 850 Občianskeho zákonníka zaväzujú poskytnúť všetkým členom

Odborového zväzu bánk a poisťovní

So sídlom: Bajkalská 29A, 821 01 Bratislava - Ružinov, IČO: 30845416, -DIČ: 2020851173
Kontaktná osoba: Erika Borzová, Telefón: +421 910 779 192, + 421 2 5024 0205,
mail: borzova.erika@kozsrs.sk

a ich rodinným príslušníkom: manžel (-lka), dieťa alebo partner (-ka)

Rekondičný pobyt CORP Basic

CORP Basic ceny v EUR na osobu/ noc		2 - 6 nocí	
		Nízka sezóna	Vysoká sezóna
Esplanade ESHS, krídlo Alameda**** izba Standard	jednolôžková izba	90 €	100 €
	dvojlôžková izba	70 €	80 €
Splendid ESHS, krídlo Grand*** izba Standard	jednolôžková izba	85 €	95 €
	dvojlôžková izba	65 €	75 €
Pro Patria ESHS** izba Komfort	jednolôžková izba	70 €	80 €
	dvojlôžková izba	50 €	60 €

Nízka sezóna: 2.1.2023 - 30.4.2023 a 1.10.2023 - 31.12.2023. Vysoká sezóna: 1.5.2023 - 30.9.2023

Rekondičný pobyt CORP Basic zahŕňa:

Baliček obsahuje originálne procedúry Ensany s využitím jedinečných prírodných zdrojov. Pod vedením profesionálov z oblasti gastronómie a medicíny, si doprajte kúpeľné procedúry a zdravé jedlá. Budete sa cítiť fyzicky i psychicky uvoľnení, bez ohľadu na dĺžku pobytu. Do každodenného života sa vrátite s novou energiou.

- Ubytovanie (2 - 6 nocí) s polpenziou: raňajky a večera (all inclusive v Splendid ESHS)
- Vstupná lekárska konzultácia
- Liečebné procedúry: 1 procedúra/ noc - relaxačný program obsahuje nasledovné procedúry:
 - 2 noci: 1x termálny kúpeľ (zrkadlisko), 1x vodoliečba - šlapačky
 - 3 noci: 1x termálny kúpeľ (zrkadlisko), 1x vodoliečba - šlapačky, 1x suchá masáž

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRKBX



- 4 noci: 1x termálny kúpeľ (zrkadlisko), 1x vodoliečba - šlapačky, 1x suchá masáž, 1x skupinové cvičenie
- 5 noci: 1x termálny kúpeľ (zrkadlisko), 1x vodoliečba - šlapačky, 1x suchá masáž, 1x skupinové cvičenie, 1 x bahenný zábal čiastočný
- 6 noci: 2x termálny kúpeľ (zrkadlisko), 1x vodoliečba - šlapačky, 1x suchá masáž, 1x skupinové cvičenie, 1 x bahenný zábal čiastočný
- Bezplatné využívanie bazénov a saunových priestorov hotela (pokiaľ nimi hotel disponuje)
- Bezplatné využívanie hotelového fitnesscentra (pokiaľ ním hotel disponuje)
- Pitná kúra

Pri objednávaní pobytov prosím uviesť kód: **CORP**

Rezervácia pobytov sa realizuje cez rezervačné oddelenie na nasledovných kontaktoch:

mail: res.pn@sk.ensanahotels.com, Tel.: +42133 775 7733, Fax: +421 33 775 2528.

Pre akceptáciu týchto podmienok je potrebné predložiť preukaz zamestnanca a občiansky preukaz.

Parkovanie:

Ponúkame Vám za úhradu možnosť vjazdu a zotrvania s Vaším vozidlom počas pobytu na Kúpeľnom ostrove. Pre ubytovaných hostí v Esplanade a Splendid ESHH 2 EUR/ vozidlo/ noc, v Pro Patria ESHH 1,20 EUR/ vozidlo/ noc.

Mestská daň:

Mestská daň nie je zahrnutá v cene pobytu. Hotel vyžiada platbu mestskej dane od klienta pri príchode vo výške 2 EUR na osobu a noc, 0,20 EUR/dieťa 0 do 17,99 rokov/noc.

Deti

Výška cien Hotelového ubytovania pre deti bude poskytnutá rezervačným oddelením.

Pobyty sa riadia platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami zverejnenými na webovej stránke www.ensanahotels.com/sk.

27. 02. 2023

V Piešťanoch, dňa

.....
Tamas Farkas SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s. Emanuel Paulech
člen predstavenstva SLKP, a.s. Oddelenie predaja konferenčných a baníckych služieb člen predstavenstva SLKP, a. s.
Winterova 29
921 01 PIEŠŤANY

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRKBX



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Údaje o poskytovateľovi služieb

Slovenské liečebné kúpele Piešťany, a.s./Slovak Health Spa Piešťany, Inc.

Ďalej ako „SLKP, a.s.“

Sídlo: Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovakia

Zapísaná: Obch. reg. KS Trnava, odd. Sa, vložka č. 181/T

DIČ.: SK2020389668

2. Všeobecné ustanovenia

2.1. Tieto "Všeobecné obchodné podmienky" upravujú používanie ubytovania a súvisiacich služieb poskytovaných poskytovateľom služieb.

2.2. Osobitné, jedinečné podmienky nie sú súčasťou uvedených Všeobecných obchodných podmienok, ale nevylučujú občasnú vypracovanie osobitných zmlúv s organizátormi a cestovnými kancelárkami s podmienkami upravenými podľa druhu podnikania/obchodu.

3. Zmluvné strany

3.1. Služby poskytované poskytovateľom služieb využíva hosť.

3.2. V prípade, že sa objednávka služieb zadáva priamo poskytovateľovi služieb, je hosť kvalifikovaný ako zmluvná strana. Poskytovateľ služieb a hosť sa spoločne - pri splnení podmienok - stávajú zmluvnými stranami (ďalej len "zmluvné strany").

3.3. V prípade, že objednávku služieb u poskytovateľa služieb zadáva tretia osoba poverená hosťom (ďalej len sprostredkovateľ), podmienky spolupráce upravuje zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom služieb a sprostredkovateľom. V tomto prípade nie je poskytovateľ služieb povinný kontrolovať, či je zastúpenie host'a tret'ou osobou zákonné.

4. Zmluva, rezervácia, zmeny, oznamovacia povinnosť

4.1. Poskytovateľ služieb na základe písomného alebo ústneho dopytu host'a predloží ponuku. Ak sa do 48 hodín od zaslania ponuky neuskutoční žiadna objednávka, povinnosť poskytovateľa služieb rešpektovať ponuku zaniká.

4.2. Zmluva nadobúda účinnosť, keď poskytovateľ služieb písomne potvrdí ústnu alebo písomnú objednávku host'a, a ako taká je kvalifikovaná ako zmluva uzatvorená písomne. Akékoľvek rezervácie, dohody, zmeny alebo ich potvrdenia zo strany poskytovateľa služieb nie sú kvalifikované ako zmluva.

4.3. Zmluva o využívaní ubytovacích služieb sa vzťahuje na vymedzené časové obdobie.

4.3.1. Ak sa hosť odhlási pred uplynutím vymedzeného časového obdobia, poskytovateľ služieb má nárok na vymedzené percento z hodnoty služby stanovenej v zmluve, a to nasledovne:

V prípade hotelov na Slovensku: 100%

Poskytovateľ služieb je oprávnený predat' voľnú izbu pred skončením zmluvného obdobia pobytu.

4.3.2. Poskytovateľ služieb musí vopred schváliť každé predĺženie využívania ubytovacej služby, ktoré iniciuje hosť. V takýchto prípadoch môže poskytovateľ služieb požadovať zaplatenie poplatku za tieto už poskytnuté služby.

4.4. Zmluvu je možné meniť a/alebo dopĺňať len na základe písomnej dohody podpísanej zmluvnými stranami.

5. Storno podmienky

5.1. Ak hotel vo svojej ponuke neuvádza inak, ubytovacie služby je možné zrušiť bez povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu, ak sú dodržané nasledujúce výpovedné lehoty:

Wellness pobyty, Ubytovanie s raňajkami, Ubytovanie s polpenziou: možno stornovať do 16:00 miestneho času, najmenej 72 hodín pred príchodom, aby ste sa vyhli penále vo výške 30% z ceny vášho pobytu.

Liečebné pobyty: možno stornovať do 16:00 miestneho času, najmenej 7 dní pred príchodom, aby ste sa vyhli penále vo výške 30% z ceny vášho pobytu.

Za nevyužitú rezervovanú službu a zmeny rezervovaných služieb počas pobytu klienta (napr. ubytovanie, stravovanie, procedúry) sa neposkytuje finančná náhrada.

V prípade predčasného odchodu si Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. účtuje storno poplatok vo výške 100 % nevyužitých rezervovaných služieb.

a) Ak zmluvná strana nezabezpečila použitie ubytovacích služieb zálohovou platbou, zárukou a predbežnou autorizáciou kreditnej karty alebo iným zmluvným spôsobom, povinnosť poskytovateľa služieb poskytovať služby zaniká v nasledujúcich okamihoch:

V prípade hotelov na Slovensku: 18:00 miestneho času v deň príchodu.

b) Ak sa zmluvná strana zaviazala k využívaniu ubytovacích služieb zálohovou platbou, zárukou kreditnou kartou alebo iným zmluvným spôsobom, ale nenastúpi na pobyt: do 18.00 h miestneho času v deň príchodu a neinformuje hotel o neskorom príchode, poskytovateľ služieb si ako sankciu účtuje poplatok stanovený v zmluve (minimálne však vo výške ceny za jednu noc ubytovania). V tomto prípade je ubytovanie pre zmluvnú stranu rezervované do polnoci dňa nasledujúceho po dni príchodu, po tomto dátume povinnosť poskytovateľa služieb poskytovať služby zaniká.

Zrušenie procedúr:

Zrušenie alebo zmena termínu sa akceptuje do 24 hodín pred začiatkom procedúry bez poplatku.

Do 12 hodín pred začiatkom procedúry účtujeme 50 % z ceny ošetrenia. Za každé zrušenie procedúry po tomto čase vám bude účtovaná plná suma.

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRSKBB



Prevod rezervácie

SLKP, a.s. akceptuje len jednu zmenu potvrdenej rezervácie. Zmenu rezervácie je možné vykonať bezplatne najneskôr 21 dní pred pôvodným dátumom príchodu host'a. Cena pobytu sa zmení podľa platného cenníka a s výnimkou potvrdených rezervácií v hlavnej alebo strednej sezóne SLKP, a.s. rozdiel v cene nevracia. SLKP, a.s. si vyhradzuje právo účtovať servisný poplatok vo výške 65 EUR za každú ďalšiu zmenu potvrdenej rezervácie. Zmena rezervácie musí byť vykonaná najneskôr 7 dní pred pôvodne objednaným a rezervovaným termínom príchodu, inak si SLKP, a.s. vyhradzuje právo účtovať storno poplatok podľa platných storno podmienok.

Neschválenie víza

Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. budú účtovať storno poplatky podľa platných storno podmienok. Ak klient predloží oficiálne potvrdenie o neschválení víza z veľvyslanectva (nie od tretej strany) a po dvojitej kontrole Slovenskými liečebnými kúpeľmi Piešťany a.s. na veľvyslanectve, Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. nebudú účtovať žiadne storno poplatky.

Zmena mena klienta

Pri individuálnych rezerváciách Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. akceptujú zmenu mena klienta len písomne a minimálne 7 dní pred začiatkom kúpeľného pobytu.

Skrátenie pobytu zo zdravotných dôvodov

Zrušenie alebo skrátenie pobytu zo zdravotných dôvodov Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. akceptujú lekárske správy len od oprávnených partnerov (lekár, nemocnica).

Ak má klient pred alebo počas kúpeľného pobytu kontraindikácie a nie je možné prispôsobiť mu procedúry alebo ak kúpeľný lekár rozhodne o zrušení kúpeľného pobytu z infekčných alebo epidemických dôvodov, Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. si vyhradzuje právo účtovať storno poplatok podľa storno podmienok Slovenských liečebných kúpeľov Piešťany a.s. Storno poplatok si ponecháme ako zálohu na ďalší kúpeľný pobyt realizovaný do 365 dní tým istým klientom. Ak klient nenastúpi do 365 dní, Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. si vyhradzuje právo ponechať si zaplatenú zálohu.

Nedostavenie sa bez predchádzajúceho oznámenia: 100 % požadovaných služieb.

V prípade predčasného odchodu sa účtuje 100 % zostávajúcej ceny.

Za nevyužitú rezervovanú službu a zmeny rezervovaných služieb počas pobytu klienta (napr. ubytovanie, stravovanie, procedúry) sa neposkytuje finančná náhrada.

6. Sadzby

6.1. Cenníky hotelových izieb (Rack Rate) sú uvedené v hotelových izbách alebo na recepcii hotela. Cenníky ostatných služieb sú k dispozícii na daných oddeleniach hotela (reštaurácia, kúpele, wellness).

6.2. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo zmeniť svoje zverejnené ceny bez predchádzajúceho upozornenia.

6.3. Poskytovateľ služieb pri zverejňovaní svojich sadzieb uvádza dane, ktoré ceny obsahujú (DPH, miestna daň) platné v čase ponuky v súlade s právnymi predpismi. Poskytovateľ služieb prenesie všetky nadmerné zaťaženia vyplývajúce zo zmeny platných daňových predpisov (DPH, miestna daň) na zmluvnú stranu po ich oznámení.

6.4. Zľavy, špeciálne ceny a ponuky nájdete na ensanahotels.com.

6.5. Uvedené ceny nezahŕňajú žiadne poistenie. Naším klientom odporúčame, aby si sami zabezpečili poistenie storna, úrazové a zdravotné poistenie.

6.6. Zľavy pre deti sa môžu líšiť v závislosti od konkrétneho hotela a destinácie. Podrobné informácie o cenách nájdete na stránke zodpovedajúcej konkrétnej ponuke.

6.7. V prípade rezervácie podujatí, produktov podliehajúcich osobitným podmienkam alebo viac ako 5 izieb súčasne (t. j. skupinové rezervácie) môže poskytovateľ služieb stanoviť podmienky odlišné od vyššie uvedených alebo uložiť príplatky, ktoré budú uvedené v samostatnej zmluve.

7. Platobné podmienky, garancia

7.1. Hodnotu služieb poskytnutých poskytovateľom služieb uhradí zmluvná strana po využití služieb a pred odchodom z hotela. V prípade osobitnej dohody je však možné vykonať platbu neskôr.

7.2. S cieľom zaručiť zmluvné využitie poskytovaných služieb a úhradu hodnoty týchto služieb môže poskytovateľ služieb:

a) požiadať o záruku kreditnou kartou, v rámci ktorej sa na kreditnej karte zablokuje hodnota objedanej a potvrdenej služby;

b) požadovať čiastočnú alebo úplnú úhradu poplatku vopred.

7.3. Zmluvná strana môže vykonať platbu v: EUR. Ďalšie meny je možné vymeniť na recepcii hotela (USD, GBP, RUB, CZK). Kreditné karty: Visa, EC/MC, JCB, Diners Club, American Express. Prijímajú sa šeky, cestovné šeky a zálohový bankový prevod.

Platobné podmienky

Úhrada za rezervované služby musí byť pripísaná v plnej výške na bankový účet spoločnosti Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. najneskôr 14 dní pred príchodom host'a. Bankové poplatky a platby musí uhradiť klient. Ak nebude pred príchodom prijatá úplná platba, spoločnosť Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu v súlade so storno podmienkami.

Rezervácie prijaté do 14 dní pred príchodom musia byť zaručené platnou kreditnou kartou a môžu byť bezplatne zrušené do 48 hodín pred príchodom, do 18.00 h (neplatí pre skupinové rezervácie a kúpeľné pobyty presahujúce 6 nocí).

Banka: TATRA BANKA, INC. | Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, Slovakia

Bankový účet

Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s.

2922728005/1100

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRSK BX



BIC: TATRSKBX

IBAN: SK52 1100 0000 00 29 2272 8005

7.5. Všetky náklady spojené s akýmkoľvek spôsobom platby znáša zmluvná strana.

8. Podmienky používania hotelových služieb

8.1. Hostia sa môžu ubytovať vo svojich izbách v deň príchodu v čase určenom hotelom a sú povinní uvoľniť svoje izby do oficiálneho času odchodu z hotela v deň odchodu. Tento posledný čas, ktorý sa v jednotlivých hoteloch líši, nájdete na webovej stránke hotela.
8.2. Ak si hosť želá obsadiť izbu pred 14:00 hod. (v deň príchodu mu bude účtovaný aj nasledovný poplatok; predčasné ubytovanie od 8:00 ráno = 50 % skutočnej dennej ceny na základe B&B za jednolôžkovú štandardnú izbu)

9. Domáce zvieratá

9.1. Domáce zvieratá je možné spravidla vziať so sebou do ubytovacieho zariadenia poskytovateľa služieb. Môžu byť držané v izbách a využívať spoločné priestory-na prístup do izieb pod dohľadom host'a. Nie je však možné vziať ich so sebou do iných priestorov (reštaurácia, bazén atď.). Niektoré hotely môžu toto pravidlo zmeniť a uplatniť úplný zákaz.

9.2. Hosť nesie plnú zodpovednosť za prípadné škody spôsobené jeho domácim zvierat'om.

9.3. Vodiace psy sú povolené. V Slovenských liečebných kúpeľoch Piešťany a Kúpeľoch Smrdáky sa uplatňuje príplatok nasledovne:

Thermia Palace: 40 € / noc / domáce zviera

Esplanade, Splendid: 30 € / noc / domáce zviera

Pro Patria, Jalta, Vila Trajan: pobyt s domácim zvieratkom nie je povolený.

10. Ukončenie zmluvy, koniec povinností poskytovať služby

10.1. Poskytovateľ služieb je oprávnený s okamžitou platnosťou odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacích služieb a zbaviť sa všetkých záväzkov poskytovať služby, ak:

a) hosť neužíva izbu alebo budovu, ktorá mu bola poskytnutá na užívanie, riadne;

b) hosť nedodržiava bezpečnosť a poriadok v mieste ubytovania, správa sa k zamestnancom nevhodne alebo hrubo, je pod vplyvom alkoholu alebo drog a prejavuje sa ohrozujúcim, urážlivým alebo inak neprijateľným správaním;

c) hosť má nákazlivú chorobu;

d) zmluvná strana nespĺní svoju povinnosť zaplatiť zálohu v dohodnutom termíne.

10.2. Zmluva medzi zmluvnými stranami nemôže byť dodržaná v dôsledku "vyššej moci".

11. Záruka za ubytovanie

11.1. V prípade, že hotel poskytovateľa služieb zavinil neposkytnutie služieb uvedených v zmluve (napr. nadmerná rezervácia, dočasné problémy s prevádzkou atď.), je poskytovateľ služieb povinný bezodkladne zabezpečiť ubytovanie pre host'a.

11.2. Poskytovateľ služieb je povinný:

a) poskytnúť/ponúknuť služby uvedené v zmluve za potvrdenú cenu a na potvrdené obdobie - alebo do ukončenia neschopnosti poskytnúť službu - v inom ubytovacom zariadení rovnakej alebo vyššej kategórie. Prípadné dodatočné náklady na náhradné ubytovanie znáša poskytovateľ služieb;

b) zabezpečiť, aby mal hosť možnosť bezplatne telefonicky oznámiť zmenu ubytovania, ak to bude potrebovať;

c) zabezpečiť, aby bol hosť bezplatne premiestnený do náhradného ubytovania a späť do pôvodného ubytovania, ak sa neskôr opäť uvoľní.

11.3. Ak poskytovateľ služieb v plnej miere splní tieto povinnosti a ak hosť náhradné ubytovanie prijal, nebude akceptovaná žiadna následná žiadosť o náhradu škody.

12. Ochorenie alebo úmrtie host'a

12.1. V prípade, že počas využívania ubytovacích služieb hosť ochorie a nie je schopný sa o seba postarať sám, poskytovateľ služieb mu poskytne lekársku pomoc.

12.2. Ak hosť ochorie alebo zomrie, poskytovateľ služieb bude požadovať od nezaopatrenej osoby, dediča alebo osoby, ktorá sa stará o jeho/jej účet, náhradu nákladov za prípadné liečebné náklady, hodnotu služieb využitých pred úmrtím a náhodné škody spôsobené na zariadení a nábytku v hoteli v súvislosti s ochorením/úmrtím.

Ak klient zomrie pred dátumom príchodu, spoločnosť Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. vráti plnú sumu za rezervovaný pobyt uvedeným príbuzným. Ani príbuzným (manželka/manžel, rodičia, deti) klienta, ktorí ho mali sprevádzať, nebudú účtované žiadne storno poplatky. Úmrtý list klienta je potrebné zaslať na adresu spoločnosti Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s.

Ak klient zomrie počas pobytu v kúpeľoch, spoločnosť Slovenské liečebné kúpele a.s. vráti plnú sumu za rezervovaný pobyt uvedeným príbuzným. Taktiež sprevádzajúcim príbuzným (manželka/manžel, rodičia, deti) klienta nebudú účtované žiadne storno poplatky.

13. Práva zmluvnej strany

13.1. Na základe zmluvy má hosť právo na riadne užívanie objednanej miestnosti a zariadení miesta ubytovania, ktoré patria do bežnej sféry služieb a nie sú pod vplyvom osobitných podmienok.

13.2. Hosť môže počas svojho pobytu v mieste ubytovania podať sťažnosť na výkon služieb poskytovaných poskytovateľom služieb. Poskytovateľ služieb je povinný počas tejto doby vybaviť sťažnosti, ktoré mu boli oprávnené zaslané v písomnej forme (alebo zaprotokolované poskytovateľom služieb).

13.3. Akékoľvek právo host'a na reklamáciu zaniká po odchode z miesta ubytovania.

14. Povinnosti zmluvnej strany

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRSKBX



- 14.1. Zmluvná strana je povinná uhradiť hodnotu zmluvne objednaných služieb v termíne a spôsobom stanoveným v zmluve.
14.2. Host' zabezpečí, aby sa deti mladšie ako 14 rokov, za ktoré zodpovedá, zdržiavali v hoteli poskytovateľa služieb len pod dohľadom dospeljej osoby.
14.3. Host' nesmie do stravovacích jednotiek hotela priniest žiadne vlastné jedlo alebo nápoje.

15. Zodpovednosť zmluvnej strany za náhradu škody

Host' nesie zodpovednosť za všetky škody a neprijemnosti, ktoré vzniknú poskytovateľovi služieb alebo tretej osobe v dôsledku konania host'a, jeho sprievodu alebo osoby/osôb, za ktoré nesie zodpovednosť. Táto zodpovednosť zostáva v platnosti aj v prípade, že poškodený má právo požadovať náhradu škody priamo od poskytovateľa služieb.

16. Práva poskytovateľa služieb

V prípade, že host' nesplní svoju povinnosť zaplatiť poplatok za využité služby alebo zmluvne objednané, ale nevyužité služby, ktoré sú spojené so sankciou, má poskytovateľ služieb - na zabezpečenie splnenia pohľadávky - právo prinútiť host'a podpísať vyhlásenie o uznaní dlhu.

17. Povinnosti poskytovateľa služieb

Poskytovateľ služieb:

- a) poskytuje ubytovanie a ostatné služby objednané na základe zmluvy v súlade s platnými ustanoveniami a štandardmi služieb;
- b) preskúma písomnú reklamáciu host'a a prijme opatrenia na odstránenie problému, čo sa tiež písomne zaznamená.

18. Zodpovednosť poskytovateľa služieb za náhradu škody

18.1. Poskytovateľ služieb zodpovedá za všetky škody, ktoré host'ovi vznikli v zariadení a ktoré spôsobil poskytovateľ služieb alebo jeho zamestnanec.

18.1.1. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku neodvratiteľnej príčiny, ktorú nemohli ovplyvniť zamestnanci a hostia poskytovateľa služieb, alebo ktoré si spôsobil host' sám.

18.1.2. Poskytovateľ služieb môže v hoteli určiť miesta, do ktorých hostia nesmú vstupovať. Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za škody alebo úrazy spôsobené na takýchto miestach.

18.1.3. Host' je povinný nahlásiť hotelu všetky vzniknuté škody a poskytnúť hotelu všetky údaje potrebné na objasnenie reklamácie, prípadne ich zahrnúť do policajnej správy/procesu.

18.2. Poskytovateľ služieb zodpovedá aj za škody, ktoré host'ovi vznikli v dôsledku straty, poškodenia alebo zničenia jeho vecí, ak tieto veci boli uložené na miestach, ktoré sú na to poskytovateľom služieb určené alebo sa na tento účel obvykle používajú, alebo v izbe host'a, alebo ktoré boli odovzdané zamestnancovi poskytovateľa služieb, o ktorom sa host' domnieval, že je oprávnený tieto veci prevziať.

18.2.1. Poskytovateľ služieb zodpovedá za cennosti, cenné papiere a hotovosť len vtedy, ak tieto veci poskytovateľ služieb výslovne prevzal do úschovy alebo ak škoda vznikla z dôvodu, za ktorý poskytovateľ služieb zodpovedá v súlade so všeobecnými predpismi. V takýchto prípadoch nesie dôkazné bremeno host'.

19. Mičanlivosť

Poskytovateľ služieb musí postupovať v súlade so štandardmi stanovenými Príručke nakladanie s údajmi.

20. Vyššia moc

Akýkoľvek dôvod alebo okolnosť (napr. vojna, požiar, povodeň, nepriaznivé počasie, nedostatok energie, štrajk) mimo kontroly zmluvnej strany (vyššia moc) ospravedlňuje ktorúkoľvek zmluvnú stranu od plnenia záväzkov stanovených v zmluve pred týmto dôvodom alebo okolnosťou. Zmluvné strany sa zaväzujú urobiť všetko, čo je v ich silách, aby obmedzili možnosť výskytu týchto dôvodov alebo okolností a čo najskôr napravili nimi spôsobené škody alebo omeškania.

21. Jurisdikcia, rozhodné právo

Právny vzťah medzi poskytovateľom služieb a zmluvnou stranou sa riadi miestnym právom (slovenským občianskym zákonníkom). V prípadnom právnom spore vyplývajúcom zo zmluvy o poskytovaní služieb je oprávnený konať súd v mieste poskytovania služieb, ktorý je vyhlásený za príslušný na riešenie danej veci. Súdna právomoc je v mieste, kde bola služba poskytnutá.

22. Zrušenie darčekových poukážok cez e-shop a politiky refundácie

Poukážka je platná len na vlastné služby hotelov počas obdobia dvanástich mesiacov. Poukážku nie je možné po jej uplatnení stornovať, vrátiť, vymeniť ani previesť. Upozorňujeme, že poukážky Ensana sú e-poukážky, nie fyzické poukážky.

S uvedenými podmienkami som sa oboznámil a súhlasím.

v BRATISLAVE , dátum podpisu 22.2.2023

Odborový zväz bánk a poisťovní
Bajkalská 29A
821 01 Bratislava-Ružinov

za spoločnosť

Piešťany

Ensana Health Spa Hotels

SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Tel.: +421 33 775 7733 Fax: +421 33 775 2528
Email: res.pn@sk.ensanahotels.com

Company name and legal domicile:
SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.
Winterova 29, 921 29 Piešťany, Slovak Republic
Reg. No.: 34144790, VAT No.: SK2020389668
OR Okresného súdu Trnava, oddiel Sa, vložka č. 181/T
Tatra Banka Inc., Account No.: 2922728005/1100
IBAN SK52 1100 0000 00 29 2272 8005, BIC TATRSKBX